

TROCA DE SENHA DURANTE ACESSO REMOTO

MANUAL DO USUÁRIO

AVISO DE CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

A distribuição deste documento é **INTERNA** e com audiência restrita aos colaboradores autorizados formalmente ao uso do acesso VPN à Rede Corporativa da Eletronuclear. Para a segurança do ambiente de Tecnologia da Informação da empresa, este material não deve ser compartilhado ou divulgado a pessoas não autorizadas ao recurso.

OBJETIVO

Este documento descreve procedimentos para troca da senha da Rede Corporativa por meio do acesso ao **Webmail** e durante o acesso remoto pela **Conexão de Área de Trabalho Remota**. São duas opções que ficam à escolha do usuário.

Após o atendimento pela Central de Serviços do Centro de Serviços Compartilhados, em razão de esquecimento de senha ou pedido de reativação de conta, é altamente recomendado fazer uma segunda troca pelo próprio usuário.

É de extrema importância que a senha seja elaborada com considerável nível de complexidade, usando pelo menos um caractere maiúsculo, um algarismo e caracteres especiais, como: @ # \$ % & / e outros. O alto nível de complexidade de senhas dificulta o sucesso de ataques com software de força bruta para descoberta de senha.

Nunca compartilhe sua senha com outras pessoas, não use a mesma senha para outros cadastros e não faça uso do e-mail corporativo em atividades que não estejam relacionadas com a Eletronuclear.

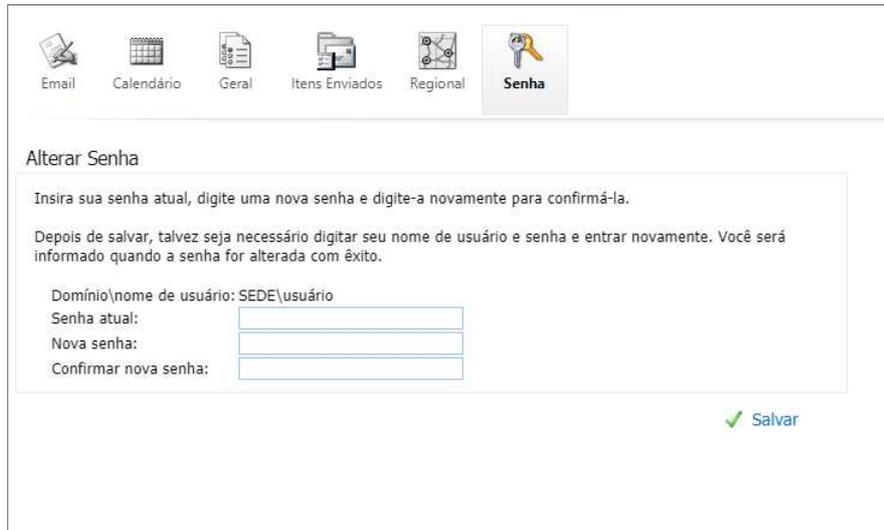
Trocando a senha de usuário da Rede Corporativa pelo Webmail da Eletronuclear

Para alterar a senha de seu usuário de Rede Corporativa no ambiente do Webmail da Eletronuclear, no canto superior da tela clique o menu **Opções** e em seguida selecione a opção **Alterar sua senha**, como mostra a Figura 1.



Figura 1 – Opções de troca de senha no Webmail

Informe a senha atual, a nova senha e clique o botão **Salvar** como mostra a Figura 2.



Alterar Senha

Insira sua senha atual, digite uma nova senha e digite-a novamente para confirmá-la.

Depois de salvar, talvez seja necessário digitar seu nome de usuário e senha e entrar novamente. Você será informado quando a senha for alterada com êxito.

Domínio/nome de usuário: SEDE\usuário

Senha atual:

Nova senha:

Confirmar nova senha:

 [Salvar](#)

Figura 2 – Opções de troca de senha no Webmail

Trocando a senha pelo computador remoto – Windows 7

Passo 1

Para habilitar a tela de troca de senha em um computador remoto, use o teclado e pressione a combinação de teclas **CTRL + ALT + END**.

Passo 2

Na tela que aparece, selecione a opção **Alterar uma senha**.

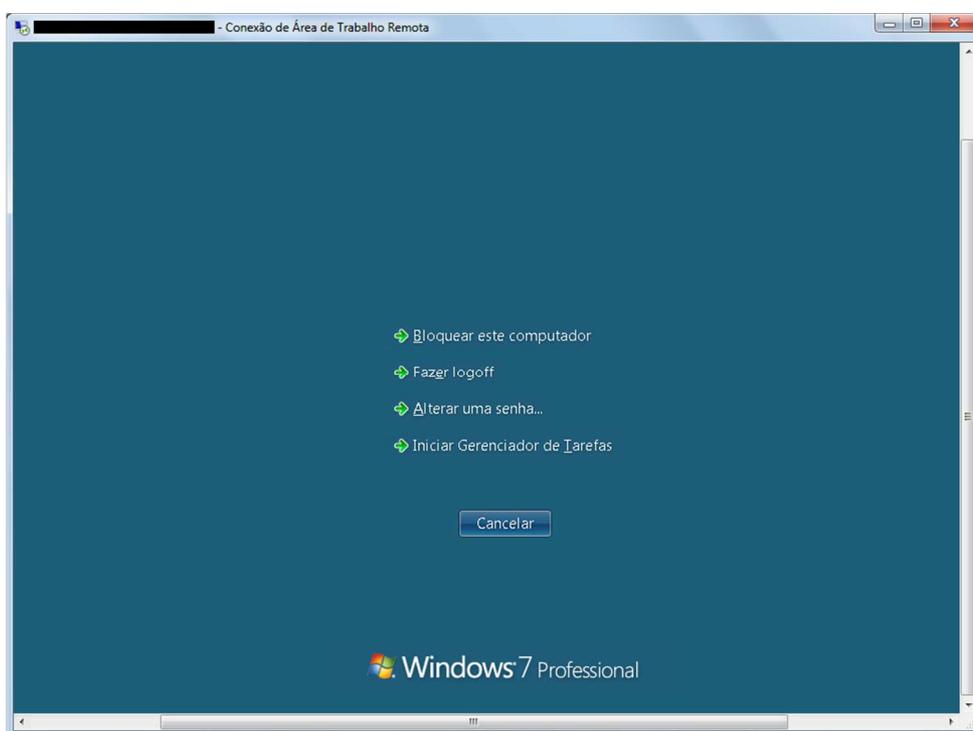


Figura 3 – Tela inicial da troca de senha

Passo 3

Digite sua senha antiga, informe e confirme a nova senha, clique o botão  e na próxima tela clique o botão **Ok**.

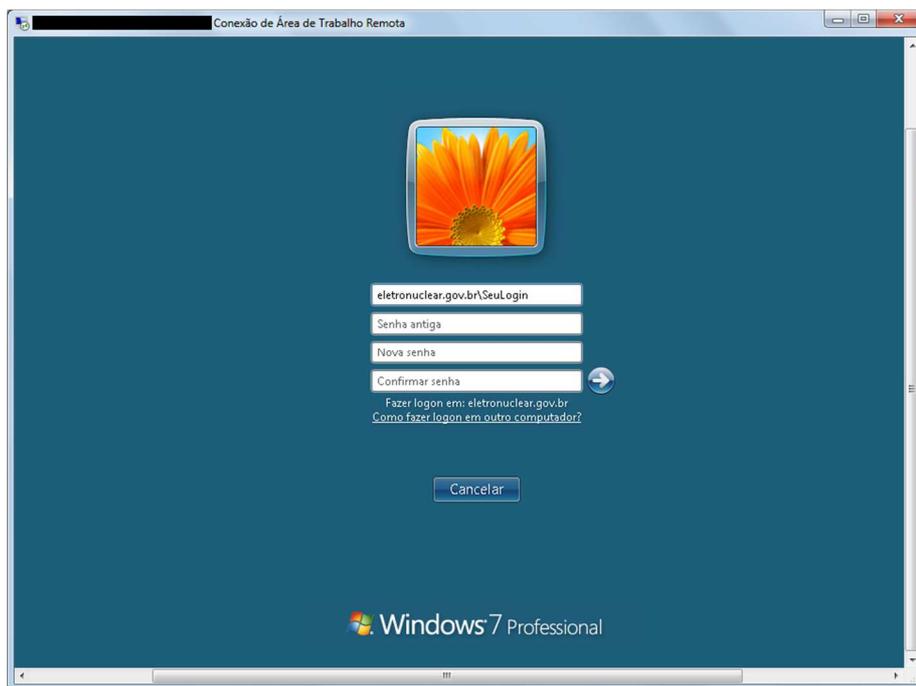


Figura 4 – Trocando a senha no Windows 7

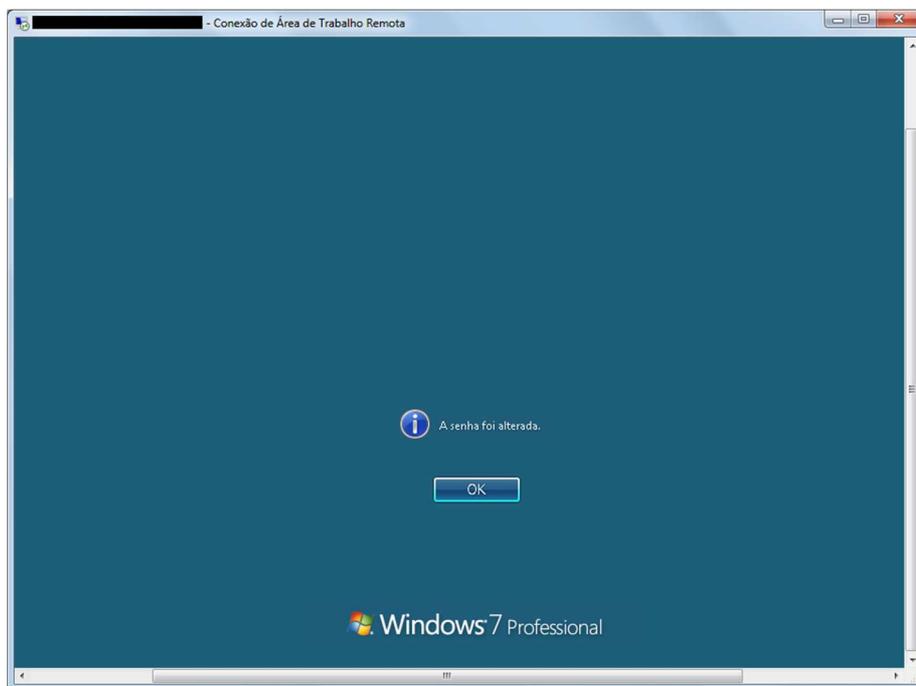


Figura 5 – Senha alterada

Trocando a senha pelo computador remoto – Windows 10

Passo 1

Para habilitar a tela de troca de senha em um computador remoto, use o teclado e pressione a combinação de teclas **CTRL + ALT + END**.

Passo 2

Na tela que aparece, selecione a opção **Alterar uma senha**.

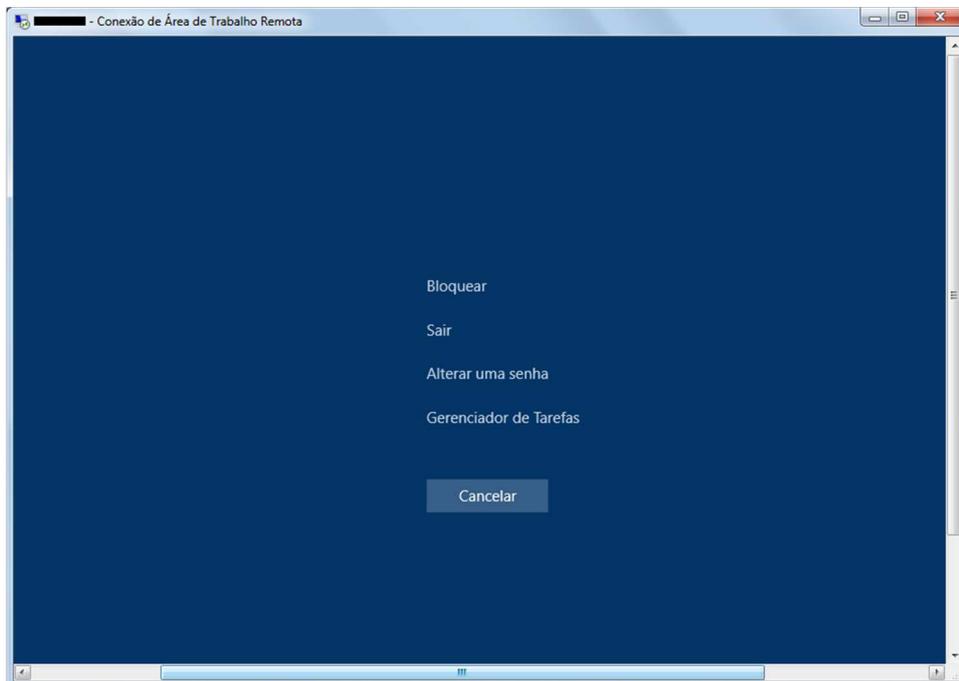


Figura 6 – Tela inicial de troca de senha

Passo 3

Digite sua senha antiga, informe e confirme a nova senha, clique o botão  e na próxima tela clique o botão **Ok**.

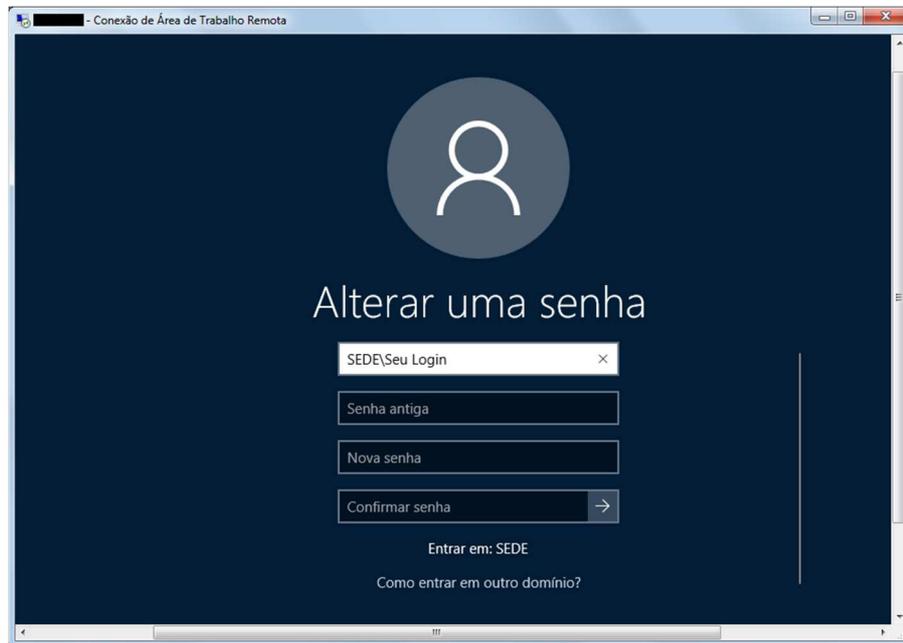


Figura 7 – Trocando a senha no Windows 10

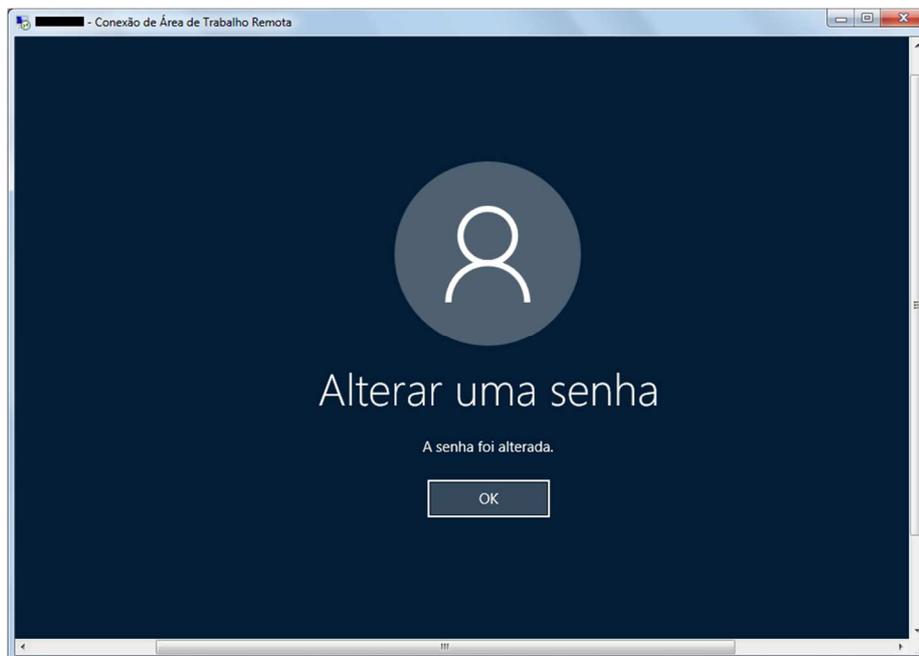


Figura 8 – Senha alterada