



Rio de Janeiro, 20 de agosto de 2007

GAB.A/683/07/mb

**COMUNICADO À REDE CREDENCIADA DO
PLANO MÉDICO ASSISTENCIAL DA ELETRONUCLEAR**

Assunto: **SISTEMA ONLINE - TISS**

Em breve, estaremos disponibilizando o sistema on-line relativo à Troca de Informações em Saúde Suplementar – TISS, de acordo com a RN nº 153, de 29 de maio de 2007.

Lembramos a todos que, conforme nossas correspondências de números GAB.A/0389/07/mb, de 18 de abril, GAB.A/618/07/mb, de 30 de julho de 2007 e GAB.A/671/07/mb, de 20 de agosto de 2007, enviadas a toda a nossa rede credenciada, estamos em fase final de adaptação dos nossos sistemas e, por isso, nesse momento estamos realizando a troca de informações no novo padrão, unicamente, através de formulários impressos.

Prestadores estabelecidos na cidade do Rio de Janeiro e na cidade de Angra dos Reis poderão obter os formulários na Eletronuclear - Gerência de Administração de Benefícios, à Rua da Candelária, 65/4º andar, Centro, Rio de Janeiro ou em nossa Unidade Regional de Angra dos Reis, à Rodovia Rio-Santos (BR 101), km 522 – Praia de Itaorna. Prestadores estabelecidos em outras cidades podem solicitar os formulários através de mensagem eletrônica para o seguinte endereço de e-mail: mbrito@eletronuclear.gov.br.

Para aqueles que ainda têm dúvidas sobre o preenchimento das guias, estamos indicando, abaixo, o link que dá acesso ao hot site do TISS para consulta e impressão do manual de preenchimento das guias, na página da Agência Nacional de Saúde Suplementar:

http://www.ans.gov.br/portal/site/hotsite_tiss, opção Padrão TISS → Manual de conteúdo e estrutura (formato .pdf).

Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, estamos disponibilizando os seguintes endereços de e-mail:

Preenchimento de Guias (setor de faturamento): claudia@eletronuclear.gov.br (Sra. Claudia Valéria), milton@eletronuclear.gov.br (Sr. Milton Carvalho) ou nunovid@eletronuclear.gov.br (Sr. Bruno Vidal).

Implantação do Padrão TISS: embiara@eletronuclear.gov.br (Sr. Embiara Benicio) ou robsr@eletronuclear.gov.br (Sr. Robson S. Ribeiro).

Celso Antonio Guimarães
Superintendente de Recursos Humanos

Maria Helena Volta Dias
Gerente de Administração de Benefícios